

## Emlékeztető

### EESZT felhasználói workshop – 2018. december 6.

Készítette: Tóth-Vági Andrea, Puskás Zsolt

#### Résztevők

Adányi Balázs	Medicina 2000 Magyar Járóbeteg Szakellátási Szövetség	Dr. Dér Péter	Magyar Gyógyszerésztudomány Társaság
Lukácsné dr. Fodor Enikő Dr. Csontos Ildikó	MOSZ	Duhaj Piroska	FISZE
Pintér Istvánné	MSZ EDDSZ	Csordás Ágnes Katalin Kissné G. Ildikó	Magyar Védőnők Egyesülete
Róka László Kucseráné Baranyi Katalin Bucsy Katalin	Forgalmazók az Egészségért Szövetség	Dr. Békássy Szabolcs	Magyar Orvosi Kamara
Szabóné Juhász Julianna	MESZK	Dr. Kolossváry Endre	MAÉT
Dr. Horváth-Sziklai Attila Dr. Hankó Zoltán	MGYK	Dr. Horváth Zsolt	Kórházszövetség
Rising Károlyné Dr. Rádai Tamás	ETOSZ	Őriné Farkas Eszter Tóth-Vági Andrea Puskás Zsolt Héja Gergely	ÁEEK

#### EESZT hírek

**2018. november 1-i** határidővel a rendszerhez kapcsolódnak azok a **magánszolgáltatók**, amelyeknek elektronikus adatszolgáltatási kötelezettségük van. Egészen pontosan, akik a Központi Implantátumregiszterbe vagy a Protézis regiszterbe jogszabály alapján adatszolgáltatásra kötelezettek. Az EESZT teljeskörű kiterjesztése 2019-2020-ra fog megvalósulni, közfinanszírozott intézmények esetében finanszírozási, magánszolgáltatóknál együttműködési engedély megvonásával járhat az EESZT adatszolgáltatások nem-teljesítése.

A felhasználói oldalról érkező észrevételeket az EESZT Üzemeltetési Főosztálya folyamatosan építette és építi be a mindennapi munkájába és a további fejlesztésekbe, annak érdekében, hogy a rendszer a lehető legnagyobb mértékben kiszolgálhassa az ágazati szereplőket. A munka folyamatos, és a 2017. november elején indított workshop-sorozat keretében a visszacsatolásokra a jövőben is lehetőséget biztosít az EESZT.

## Előzmény

Válaszok a február 22-én elhangzott vállalásokkal és az azóta beérkezett észrevételekkel kapcsolatban:

<p><b>Egységes iránymutatás</b> küldése a felhasználók felé a <b>hibabejelentéshez</b> kapcsolódóan</p>	<p>Az információs portálra elkészült egy EESZT felhasználói hibabejelentő felület, melyen keresztül a hibabejelentési folyamat kényelmesebbé válik, és biztosítva lesz az információk megfelelő átadása az EESZT Üzemeltetése felé.</p> <p><a href="https://e-egeszsegugy.gov.hu/hibabejelento">https://e-egeszsegugy.gov.hu/hibabejelento</a></p>
<p><b>EESZT-be épített hibajelzés</b> kidolgozása: egy olyan központi <b>EESZT működés-visszajelző</b> rendszer, ami automatikus lekérdezést tesz lehetővé a medikai szoftverekben is, így a felhasználók számára pontos jelzést adhat a rendszer az EESZT működési állapotáról.</p>	<p>Folyamatban van egy RSS hírcsatorna kialakítása, jelenleg teszt fázisban működik. Várható, hogy rövid határidőn belül elérhetővé válik az ágazat felhasználói számára. Működéstámogató funkció – önállóan is elérhető, de a rendszerszállítók beépíthetik rendszereikbe. Az EESZT a Redmine felületén keresztül fogja tájékoztatni erről a cégeket.</p> <p>Várhatóan a tervezett leállások előzetes kommunikációja is ezen a csatornán keresztül fog megvalósulni.</p>
<p><b>Rendszerszállítók</b> részéről felmerülő <b>finanszírozási</b> kérdés kivizsgálása</p>	<p>A kidolgozott terv felsőbb szintek felé továbbításra került.</p>
<p><b>eRecepttel</b> kapcsolatos <b>egységes álláspont</b> kialakítása ÁEEK, NEAK, OGYEI, Kamara részéről</p>	<p>A patikai eljárásrend kialakítását a decemberi és januári telepítések befolyásolják. Több felvetést fognak tárgyalanná tenni az egyes új funkciók, ezért a telepítéseket követően kerül kidolgozásra egy egységes tájékoztató anyag.</p>
<p><b>Internet-szolgáltatási problémák</b></p>	<p>Felsőbb szintek felé továbbítva.</p>
<p><b>Kommunikáció</b></p>	<p><u>Közvetlen Hírlevél</u> csatorna kialakítása és adatmódosítás lehetősége:</p> <p>az eKapu felületén keresztül a már regisztrált felhasználóknak lehetősége nyílik feliratkozni az EESZT Hírlevelére, így az eddig</p>

	<p>küldött működéssel kapcsolatos tájékoztatások mellett a jövőbeli fejlesztésekről is információkhoz juthatnak.</p> <p><u>Szórólap módosítása</u></p> <p>Kétféle szórólap gyártási előkészítése folyik a lakossági kommunikációban. Minden EESZT felhasználó, valamint a Kormányablakok kapnak a szórólappól.</p> <p>Kérésre az eRecept témájú szórólap előzetesen megküldésre került december 12-én a kamaráknak, egyesületeknek, észrevételeiket beépítettük a kreatív anyagba.</p> <p><u>Szóróanyagok terjesztése</u></p> <p>Kiszállítás minden egészségügyi intézménybe és patikába megtörténik várhatóan 2019. márciusi indulással, részletes tájékoztatást emailben küld az EESZT.</p>
--	---

## eRecept

A papír alapú **felírási igazolás** kötelező kiadása egy évvel meghosszabbodott, **2019. december 31-ig** minden felírt eRecept mellé továbbra is automatikusan kell adni a felírási igazolást. 2020-tól sem tűnik el azonban a papír, azt követően is kérheti azt a beteg, gyermekek részére pedig 2020 után is kötelező marad a felírási igazolás.

A lakossági portál felületén hamarosan lehetőségük lesz a betegeknek **kinyomtatni a receptjeiket**, azonban ez nem helyettesíti a felírási igazolást, BCP helyzetben ezzel eReceptet kiváltani nem lehet majd, csupán tájékoztatásul szolgál.

**Szociális otthonok** esetében a gyógyszerfelírás és rendelés a jelenleg hatályos jogszabályok szerint működik. Az EESZT dolgozik a receptek kötegelt felírásának lehetőségén, szem előtt tartva a gyógyszerészszakma fenntartásait a megrendelőlap és a listanyomtatással szemben, de ezzel együtt törekedve az orvosi szakma hatékony munkavégzésének garantálására.

Jelenleg az **EESZT elérhetetlensége esetén** nincs lehetőség a **vények elektronikus kiváltására**. A jövőben erre más technológiák bevonását tervezi az ÁEEK hogy szükség esetén a korrekció véghezvihető legyen.

Folyamatban van egy fejlesztés, melynek kapcsán szétválasztásra kerül a vény kiadás és a kiadott készítmény adatainak rögzítése. Ennek eredményeképpen a kiadottság egyértelműen jelölhető lesz, nem függ a kiadott készítményt leíró adatok megfelelőségétől.

## Kommunikáció

Az eRecept és lakossági portál témájú kommunikációs anyagok terjesztése februárra várható, az elkészült anyagok digitális formában feltöltésre kerülnek az e-egeszsegugy.gov.hu oldalra a felmerülő helyi utánnomási igények kielégítése érdekében.

A 2019. Q2-ben bevezetésre kerülő meghatalmazási funkcióhoz készülő kommunikációt digitális formában fogjuk közzétenni.

A védőnői szervezet jelezte együttműködését a kommunikációs anyagok terjesztésében – számukra a hírlevél és a kommunikációs anyagok elektronikus formában kerülnek majd megküldésre.

## Meghatalmazás bevezetése

Várhatóan 2019. második negyedévében kerül élesítésre a meghatalmazási funkció a lakossági portálon és a kormányablakokban. Ezzel lehetővé válik az eReceptek más számára történő kiváltása, valamint más személy EESZT-ben rögzített egészségügyi adataihoz való hozzáférés a Lakossági portál felületén keresztül.

Meghatalmazás elektronikusan ügyfélkapus regisztrációval adható, vagy személyesen a Kormányablakokban – alapja mindkét esetben a személyazonosítás után a TAJ-szám.

## Rendszerszállítói akkreditáció

Az EESZT akkreditációs folyamat megújításra került, annak érdekében, hogy a különböző rendszerek egységes szolgáltatást nyújthassanak az EESZT felhasználóknak. **2019-ben** bevezetésre kerül a rendszerszállítók jogszabályban rögzített **kötelező akkreditációja**, ami várhatóan évi kettő akkreditációt jelent majd.

Az akkreditációba beépített elvárások között szerepel többek között, hogy a kiadási igazoláson kötelezően fel kell tüntetni a kiadási igazolás azonosítót.

Az akkreditáció szigorítása több területen szükséges annak érdekében, hogy megfelelő szintű megoldások álljanak a felhasználók rendelkezésére pl. a visszajelzések szerint az alkalmazások nem minden esetben kezelik megfelelően az EESZT kapcsolat nélküli, ún. BCP eseményeket.

## EESZT használattal kapcsolatos észrevételek, igények intézményi oldalról

Észrevételek, igények	EESZT - válasz
A betegek leleteinek lekérdezésekor az elmúlt 1 év egészségügyi adatai legyenek beállítva, ne az utolsó 3 hónap.	Az EESZT-ben jelenleg nincs korlátozás a lekérdezés időintervallumára. A nagyobb szállítóknál lehetőség van az egy éves lekérdezésre, de válaszdő problémák miatt hosszú távon lehetséges valamilyen központi korlátozás bevezetése.
MOK részéről felmerült a nyomtatványokkal kapcsolatos formakényszertől történő elszakadás biztosítása.	Az EESZT megvizsgálja, hogy ez 2019. év végére szabályozással és a HIS szállítók felkészítésével elkészülhessen.
Vmátrix tömeges importfunkciója nem működik. Manuálisan nem működik a felvitele, az EESZT nem tudja befogadni.	EESZT megvizsgálja.
Kitiltott felhasználó visszaléptetése lokálisan legyen megoldható.	EESZT megvizsgálja.
Tokenes bejelentkezés továbbra is problémás, a Vasútegészségügy 63 orvost nem tudott regisztrálni.	EESZT megvizsgálja.
Tokenhez adott jelszavakon lehet-e módosítani? 20 karakter hosszúságú, komplikált.	EESZT megvizsgálja.
Járóintézményekben dolgozó asszisztensek jogosultságának kiterjesztése.	Folyamatban van a következő lépcsős fejlesztésben a szakdolgozói kör jogosultságának bővítése.
Összefésülési problémák – fekvő-járó ellátásban egyidejűleg megjelenő betegekhez kapcsolódó elszámolás összehangolása	EESZT megvizsgálja
eSzemélyi használata a kórházakban problémás a különböző osztályok közötti mozgás során.	2020-ig várható erre egy új, mobiltelefon-alapú megoldás bevezetése.
Dokumentumok kereshetőségének bővítése	Kifejlesztés folyamatban.

Osztály-váltás esetén az orvos kiesik az EESZT-ből.	Medikai rendszerben fellépő probléma, az akkreditáció szigorításával megoldható.
EESZT-be feltöltött receptről küldjön visszacsatolást a rendszer a medikai rendszerekbe.	EESZT megvizsgálja, megvalósítása folyamatban van.
<b>Kamarák, szervezetek támogatást kérnek abban, hogy a rendszerszállítóikkal szemben fel tudjanak lépni. Az elszámolási viták esetében fontos a megfelelő helyre történő hivatkozás.</b>	

## Közép- és hosszútávon várható fejlesztések

A projekt 2020. év első negyedév végéig célul tűzte ki a kórházakban az utóbbi években keletkezett releváns **zárójelentések és leletek visszamenőleges betöltését** a Térbe, a **telemedicina szolgáltatások** bekapcsolását biztosító kapcsolódási felület kialakítását, továbbá a **mobil applikációk bekapcsolását** biztosító kapcsolódási felület kialakítását. A betegút követéshez bevezetésre kerül egy ellátási eseményeket összefogó azonosító, mely lehetővé teszi egy konkrét egészségügyi esethez (betegség, baleset, stb.) tartozó események könnyen áttekinthető és ellenőrizhető megjelenítését minden ellátó számára, és hozzájárul az eset- (betegség) alapú finanszírozási modellek kialakításához.

A projekt keretében kerül illesztésre a **várandós és gyermek-egészségügyi kiskönyv** valamint **egyedi védőoltás napló és sugárterhelési nyilvántartás** illesztése az EESZT rendszeréhez.

A jelenleg pdf-ekben rendelkezésre álló laboreredmények strukturált formájának kialakítása több orvosszakértő bevonásával fog megvalósulni 2019-ben. A további egészségügyi adatok strukturált formájának kialakítása (szakorvosi javaslat, törzskarton átadása házi orvos váltás esetén) következő lépcsőben valósul meg.

Foglalkozás egészségügyi intézmények bekötése tervben van.