

## 2019/2. szám

### Mobilappok felé fordul a magyar egészségügy



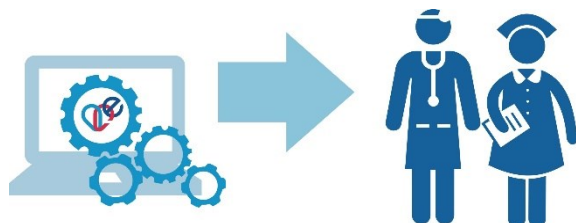
2019-ben az EESZT olyan informatikai felületet – úgynevezett mobil gatewayt – alakít ki, amelyen keresztül a különböző platformokra készített alkalmazások elérhetik és felhasználhatják a Térben tárolt adatok meghatározott részét. Az új alkalmazások közvetlen, biztonságos kapcsolatot teremtenek majd a különböző EESZT modulok eléréséhez.

Ezek az egészségügyi informatikai megoldások úgy javítják a lakosság egészségtudatosságát és az ágazati felhasználók egészségügyi információval való ellátottságát, hogy közben a korszerű mobileszközök (okostelefon, tablet, stb.) használatának ösztönzéséhez ágazatai szinten is hozzájárulnak. A fejlesztő cégek az új felület felhasználásával olyan applikációkat is létrehozhatnak majd, amelyek **segíthetnek a pácienseknek a gyógyszeradagolásban** vagy éppen **a következő recept kiváltására figyelmeztetnek, a kezelőorvosok pedig akár a saját okoseszközükön keresztül is beléphetnek az EESZT rendszerébe.** „Az EESZT továbbfejlesztésének célja, hogy a piaci szereplők, alkalmazásfejlesztők bevonásával az ellátást javító, az orvos-beteg kapcsolatot megkönnyítő 21. századi szolgáltatások is elérhetővé váljanak. A Tér új képességét használó első alkalmazások várhatóan 2020-ban lesznek majd elérhetők a magánfelhasználók számára. Az ilyen, és ehhez hasonló innovációk újabb jelentős lépések a hazai digitális egészségügyi rendszer fejlődésében” – véli Szabó Bálint, az Állami Egészségügyi Ellátó Központ EESZT főosztályának vezetője.

### Új funkció a medikai rendszerekben

2019. második felétől elérhetővé válik az EESZT-hez csatlakozott medikai rendszerek számára egy RSS (Really Simple Syndication/ nagyon egyszerű információ megosztás) csatorna, amelyen keresztül **közvetlen jelzés érkezik az EESZT felhasználók számára a rendszer működéséről.**

A jelzés célja, hogy **az EESZT-ben előforduló, a működést befolyásoló eseményekről (például üzemszünetek, tervezett, vagy nem tervezett leállások), a felhasználók gyorsan, egyértelműen értesüljenek,** annak érdekében, hogy időben át tudjanak



állni a megfelelő BCP folyamatokra. Ezzel lehetőség nyílik arra, hogy az alkalmazásokon keresztül, egy már elterjedt technológiát beépítve, az EESZT Fenntartási és Üzemeltetési Főosztály által közétett értesítések eljussanak közvetlenül a medikai rendszer felhasználóihoz. Cél, hogy a felhasználók a medikai rendszerekben jól láthatóan kapják meg az üzeneteket. Mindezt automatikus módon, anélkül, hogy nekik kelljen ellenőrizni az üzenetek státuszát. Az eseményjelző működését az ÁEEK az akkreditációs forgatókönyvbe beépíti, és folyamatosan ellenőrizni fogja.

## Sikeresen lezajlottak az egyetemi gyakorlati EESZT oktatások



A Semmelweis Egyetem Általános Orvostudományi, a Gyógyszerésztudományi és a Fogorvostudományi karán valamint a Debreceni Egyetem Általános Orvostudományi és Gyógyszerésztudományi karain is sikeresen lezajlott az Egészségügyi Elektronikus Szolgáltatási Tér (EESZT) használatának elméleti és gyakorlati oktatása. Az érintett karok ötödéves hallgatói az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (ÁEEK) és az Egyetemek közös szervezésében megtartott órákon az EESZT szolgáltatásait számukra karonként egyedileg kialakított rendszeren keresztül ismerhették meg és gyakorolhatták.

A tanórák helyszínéül szolgáló Egyetemek és az ÁEEK 2018 tavaszán kezdték el az oktatáshoz szükséges előkészületeket. Először informatikai fejlesztések zajlottak az egyes szakterületeknek megfelelően, hogy a valósággal teljesen megegyező egészségügyi platformok az oktatásra alkalmas módon legyenek használhatóak. Az oktatás lényege az volt, hogy mindenki a maga szakterületén ismerkedjen meg az EESZT rendszerrel, amit a mindennapi munkája során használni fog.

Az orvostan-, gyógyszerész és fogorvostanhallgató oktatása is elméleti képzéssel kezdődött, majd a karok elvárásainak és a valós későbbi munkakörülményeknek megfelelő gyakorlati képzéssel folytatódott. Az Általános Orvostudományi Karokon a hallgatóknak a rendelkezésre álló kórelőzményi dokumentáció és eProfil adatok alapján ki kellett választaniuk egy fiktív beteg számára a leginkább megfelelő gyógyszerkészítményt, amiről eReceptet állítottak ki. A gyakorlat végén, az EESZT lakossági portál segítségével történt a gyakorlati feladat ellenőrzése. A Gyógyszerésztudományi Karok ötödéves hallgatói medikai rendszeren keresztül megismerkedhettek a gyógyszerfelírás funkcióval, majd eRecept azonosító és TAJ alapú lekérdezés segítségével gyakorolhatták a gyógyszerkiadás teljes folyamatát az EESZT-ben rögzített adatok ellenőrzésével együtt. A fogorvostanhallgatók a rendszer használatát a fogorvosi praxisoknak megfelelően gyakorolták: a beteg eProfil adatainak megtekintése után – csak virtuálisan – fogászati beavatkozást végeztek, amiről ambuláns lapot állítottak ki és

feltöltötték az EESZT rendszerébe, mely szintén ellenőrzésre került a Lakossági portálon keresztül.

A fenti oktatások megvalósításával lezárult a projekt első fázisa. A végleges oktatási környezet kidolgozása és a tapasztalatok alapján az oktatási tematika továbbfejlesztése júniusban kezdődik a Semmelweis Egyetem, a Debreceni Egyetem és az ÁEEK munkatársainak részvételével. További célunk, hogy a 2019/20as tanévben a Szegei és Pécsi Egyetemek minden érintett karán is megvalósuljon elméleti és gyakorlati EESZT oktatás. Ennek érdekében ezekkel az intézményekkel is megtörtént a kapcsolatfelvétel. Jelenleg az oktatási környezet és tematika kialakítása történik, hogy már az őszi félévben mind a 4 orvosi egyetem oktathassa az EESZT-t.

## 2019-ben is folytatódnak az EESZT kommunikációs kampányai

Az Állami Egészségügyi Ellátó Központ számára kiemelten fontos, hogy az általa üzemeltetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér hatékonyan tudja támogatni az azt használó intézmények és szakemberek napi munkáját. Az ÁEEK EESZT Fenntartási és Üzemeltetési Főosztálya folytatja a 2018-ban megkezdett edukációs kampányát az Egészségügyi Elektronikus Szolgáltatási Tér funkcióinak megismertetése céljából. Ennek érdekében 2019. második félévében a kommunikáció több csatornán történik majd. Reklám, valamint PR kampányokon keresztül segítjük az EESZT minél szélesebb körben való használatát. Továbbra is kiemelt figyelmet szentelünk a lakosság megfelelő tájékoztatására, ezért legyártásra kerültek szórólapok, két különböző tartalommal melyek kiszállítása közel 11 000 EESZT-hez csatlakozott egészségügyi intézménybe 2019. május végéig megtörtént. A szórólapok az EESZT funkcióinak megismertetését célozták meg. Az utánpótlása érdekében a kiadványok elektronikus formában is elérhetőek az EESZT Információs Portálján az alábbi képekre kattintva:



## EESZT Üzemeltetési információk

A 2019. június 14-i tervezett karbantartás során telepítésre került egy, az IAM gyorsítását eredményező csomag, melynek hatására a VMATRIX állományok feldolgozása során gyorsulásra lehet számítani.

## Kontakt Center

Kérdése van? Kérdezze kollégánkat írásban a [helpdesk.eeszt@aek.hu](mailto:helpdesk.eeszt@aek.hu) címen vagy telefonon a **+36 1 920 1050**-es számon (H-CS: 8:00-16:30 és P: 8:00-14:00).



Munkaidőn kívül kérjük, hívja a **1818**-as Kormányzati Ügyfélvonalat!