

Professzionális vezetést, érdekképviselet helyett érdekérvényesítést!

A HGYE vezetőségén belül több mint egy éve erősödött fel a vita arról, hogy megtegyünk, megteszünk-e mindent céljaink eléréseért, kellően hatékonyak vagyunk-e.

Egyetértettünk abban, hogy az elmúlt négy évre kapott vezetőségi megbízatásunk alatt – valószínűleg az érdekvédelemben és szakmai területen elért eddigi eredményeink alapján – a korábbiaknál több feladatot kaptunk és több újszerű kihívást vállaltunk. Feladataink jelentős mértékben kötötték le kapacitásunkat, ami közrejátszhatott abban, hogy szembetűnőbbé váltak vezetési hiányosságaink. Érzékeltük, hogy nem mindenki dolgozik maximális erőfeszítéssel, de figyelemreméltó ellenvetés volt, hogy rossz a munkamegosztás, túl kevés ember kap túl sok megbízást, vagy az, hogy egy civil szervezet önkéntes tisztségviselőit nem lehet „kényszeríteni” arra, hogy még többet vállaljanak. Konszenzus volt abban, hogy hiányzik a számonkérés, ha valaki nem úgy látja el feladatát, ahogy várnánk, és abban is, hogy nehéz úgy előbbre jutni, ha a megoldásra váró gondok általunk kijelölt prioritásaitól újabb és újabb, „kívülről” jövő szakmai vagy kormányzati megbízások, kérések veszik el időnket, vonják el energiánkat.

Felmerült, hogy talán eredményesebbek lehetnénk, ha évente nem csupán 8–10, hanem ennél több alkalommal jönnék össze egész napos „vezetőségire”, és többen nehezményezték, hogy kifogásolható tájékoztatási szokásaink miatt a vezetőség egy része sokszor csak „szelektált” információkhoz jut. Érzékeltük közben azt is, nem elég „élő” a vezetőség és a tagság kapcsolata, nem használjuk ki pl. a HGYE küldötteiben feszülő „humán erőforrást”.

Konszenzus volt abban, hogy az elmúlt 20 év alatt elértük a házi gyermekorvosi hálózat konszolidációját, megkerülhetetlenné váltunk, „megszerveztük” magunkat, és 1500 gyermekorvost magába foglaló közösségünknek része van többek között a hazai védőoltási rendszer mintaszerű eredményeiben, a kórházi beutalások csökkenő számában, az antibiotikum-abúzus gyermekkori visszaszorításában. Nagyjából biztonságban dolgozhatunk, képesek vagyunk alapellátó gyermekorvosként többé-kevés-

bé megfelelő körülményeket biztosítani családunknak.

Eredményeink mellett vannak hosszú ideje meglévő gondjaink is, amelyek megoldása ugyan országos intézetek, egyetemi tanszékek kompetenciájába tartozna, megoldatlanságuk azonban bennünket terhel.

Vitát generált, hogy nem érnék-e el több eredményt érdekeink „hangosabb” képviseletével, konfliktusok akár látványos felvállalásával, mint kompromisszumkészséggel. Huszár András, egyesületünk alapító, és 16 éven át volt elnöke, a HGYE tanácsadó testületének tagja kifejezetten fájalta, hogy kerüljük a „hatalommal” történő összecsapásokat, míg Póta György, jelenlegi elnök úgy érvelt, hogy úgy néz ki, csendben vitakozva is lehet komoly eredményeket elérni.

Miután eljutottunk oda, hogy hatékonyságunk javítása nem oldható meg tevékenységünk újragondolása nélkül, professzionális tanácsadók segítségét kértük. Most, tisztújítás előtt összefoglaljuk a konzultációk eredményeit, útravalóul is szolgálva ezzel a most megválasztandó új vezetőségnek.

A változtatás szükségességét két aspektusból, a HGYE feladatainak és a HGYE működésének szempontjából vizsgáltuk. A feladatokat illetően elfogadtuk, hogy az ellátandó populáció, a közel két millió 18 éven aluli gyermek és fiatal ellátási érdekei a meghatározóak, de ezek megvalósíthatatlannak saját egzisztenciális szempontjaink figyelembevétele nélkül. Mindannyian tapasztaljuk, hogy nő az alapellátásra eső feladathányad a gyermekellátás teljes vertikumán belül, a házi gyermekorvosok korfája kedvezőtlen, mert hiányzik az utánpótlás és megélhetési gondot okoz a visszavonulás, a kialakult kompetenciahatárok rugalmatlanok és zártak, a finanszírozás nem követi a költségeket.

Működésünket illetően érzékeltük, hogy a döntések meghozatala és megvalósítása nehézkessé vált, felőrölték és megbomlottak a korábbi egyensúlyok és viszonyok. Elmarad bizonyos, már-már közhelyszerűen alkalmazott definícióknak a változó helyzethez igazodó újraértelmezése, korszerűsítése.

Interjúk sorozata, tevékenységünk aprólékos elemzése, hétvégi tanácskozások so-

rán arra törekedtünk, hogy nehézségeinket teljes körben feltárjuk, kitértünk a kiváltó tényezőkre, nem hallgattuk el a konfliktusokat, veszteségeket. A közösen elfogadott megállapítások alapján reális lehetőségnek látszik működési hibáink kijavítása. Úgy gondoljuk, hogy a fenyegetettség kezelhető, proaktív működéssel elháríthatók, illetve limitálhatók.

Úgy látjuk, hogy gyökeres változást csak az hozhat, ha az egyesület az eddigieknél folyamatosabb, célirányos, látható és átlátható, aktív és proaktív tevékenységet folytat. A HGYE-nek az érdekvédelem mellett erős szakmai szervezetté kell fejlődnie, és ezt tükröző imázst is kell magáról kialakítania.

A külső szakértők javaslatát is figyelembe véve úgy döntöttünk, hogy az eddigieknél határozottabb felelősségi köröket kell kialakítanunk, kiiktatva az egymást átfedő személyi és szervezeti kompetenciákat. Elvárjuk a vezetőség minden egyes tagjától a kezdeményező-készséget, vállalt feladataik eredményes teljesítését. Célunk, hogy a vezetőség tevékenység alapú, aktív irányító testületté váljon, „civil” léte ellenére is professzionális módon vezesse a nem csupán érdekeket képviselő, de érdekeket érvényesíteni is tudó szervezetünket.

Áttekintve az eddig működött (orvos-szakmai, operatív, ellenőrző) bizottságok és a tanácsadó testület tevékenységét, arra a megállapításra jutottunk, hogy az ellenőrző bizottság kivételével ezek megszüntetését javasoljuk a küldötteknek. Munkacsoportokat alakítunk ki, amelyek vezetői (a kommunikációs munkacsoport kivételével) a vezetőség tagjai közül kerülnek ki, nekik kell a meghatározott feladatokra a vezetőség vagy az egyesület tagjainak sorából verbuválni munkacsoportjuk – akár eseti szakértő – résztvevőit. A csoportok összetétele rugalmasan, a szükségleteket figyelembe véve változhat, az ötlet, megvalósítás és számonkérés egy kézbe kerül.

Elkerülhetetlen mindehhez a szerepfel-fogások újraértelmezése, az elkötelezettség, motiváció, az ötlet, kidolgozás és tett egy-sége, a csapatmunka, és nem utolsósorban a célfeladatokhoz tervezett előrelátó költségvetés.

A tudományos, szakmai munkacsoport az egyesület szakmai koncepcióját alakítja ki, vitára bocsátja és karbantartja az elfogadott koncepciót, javaslatot tesz a szakmai rendezvények tartalmára, és kapcsolatot tart a gyermekgyógyászat és az alapellátás hazai és nemzetközi tudományos, szakmai szervezeteivel.

A szakmapolitikai munkacsoport feladata a szakmai kérdések megvitatása, az elfogadott döntések „lefordítása” a szakmapolitika nyelvére, képviselőjük a szakma irányító testületei, az egészségügyi kormányzat előtt. Szakmapolitikai kérdésekben kezdeményező szerepet játszik, konstruktív kapcsolatot alakít a döntéshozókkal.

A szervezeti és szervezési munkacsoportnak a jövő szempontjából legfontosabb feladata az egyesület szervezeti életének az eddigieknél aktívabbá tétele, a tagság, „építése” és velük élőbb, konstruktívabb kapcsolat kialakítása. Hozzá tartozik a küldöttgyűlések, megyei összekötők értekezletének, a konferenciáknak, alkalmi rendezvényeknek a szervezése, a civil kapcsolatok ápolása, valamint a nemzetközi tevékenység gondozása, tervezi az egyesület bevételeit és kiadásait, elkészíti a költségvetési, gazdasági, pénzügyi javaslatokat, ajánlásokat tesz a bevételek növelésére.

A kommunikációs munkacsoport felel az egyesület egységes arculatának és kommunikációs koncepciójának kialakításáért, megvitatásáért, összehangolásáért. Gondoskodik a különböző megjelenési felületek (Hírvivő, honlap, GyermekLét, facebook, hírlevelek) tartalmáról és a médiakapcsolatról.

Az egyesület alkalmazásában álló **ügyvezető igazgató által irányított titkárság** mindezek érdekében együttműködik az elnökkel, a vezetőséggel, a munkacsoportokkal, összehangolja a vezetőség és a munkacsoportok tevékenységét, végrehajtja a vezetőség döntéseit. Operatív irányítást gyakorol, betartatja a határidőket, elkészíti a költségvetést és a munkatervet, működteti a jogsegélyszolgálatot, kialakítja a titkárság szervezetét, kidolgozza a szükséges szabályzatokat, előkészíti a vezetőség és a

munkacsoportok üléseit és elvégzi mindazt, amivel a vezetőség megbízza.

A tudományos, szakmapolitikai és érdekvédelemértési feladatok egységesítése, a HGYE tagjainak mind szélesebb körű bevonása, a tagokkal való mind teljesebb körű kommunikáció és magának a HGYE imázsának további megerősítése – ezek a megválasztandó új vezetőség legfontosabb feladatai.

ÖSSZEÁLLÍTOTTA: A HGYE VEZETŐSÉGE

Változásban...

Közel egy éve kerültünk tanácsadóként kapcsolatba az egyesület vezetőségével, tanácsadói minőségünkben. Megismertük a kollektíva tagjait, megtanultuk értékelni azt a sokrétű és – használhatunk nagy szavakat – áldozatos munkát, amely a vezetőség legrégebbi tagjaitól a legfiatalabbakig a munkájukat jellemezte. Az elmúlt húsz év változásai okán is feltornyosultak azonban a működési problémák. Nem csoda tehát, hogy megérlelődött a változás szükségessége.

Tanácsadóként segítettük ezt a munkát, nemcsak azzal a felelősséggel, ami természetes a mi szakmánkban, hanem azzal az érzelmi többlettel is, hogy a magunk sajátos eszközeivel mi is hozzájárulunk a gyermekek helyzetének javításához.

A döntő lépést a vezetőség megtette. Saját magán kezdte a változtatást, saját munkája hatékonyságának javítását, a feladatok és felelőségek egyértelműsítését tűzte ki célul.

Az egyéves együttműködés során meggyőződünk arról, hogy a HGYE képes erre.

Köszönjük, hogy részesei lehettünk ennek a folyamatnak.

BOROS ISTVÁN TANÁCSADÓ, CEGOS ZRT.

Házi Gyermekorvosok Egyesülete XXII. őszi konferencia

„Tájéoló”

2016. november 25–26.

Danubius Hotel Helia
(1133 Budapest, Kárpát u. 62–64.)

Jelentkezés: www.hgye.hu

A PROGRAMBÓL

November 25., péntek

10:00 Van-e tanulság?
11:30 Cyber bullying – internetes zaklatás
14:00 A jelen gondjai, a jövő kérdései
16:30 Tisztújító közgyűlés

November 26., szombat

9:00 Én és az internet – big data, data mining és hasonlók
10:00 Online generáció a rendelőkben...
11:00 Felülnézet – az egészségpolitikus szemszögéből...
14:00 Kérdezz – felelünk
Iparüzési adó, iskolai, szakértői igazolások, elektronikus tér stb.