

Hogyan használhatom a technológiát az egészségemért?



A technológiai fejlődés lehetővé teszi, hogy betegként az egészségügyi adataimhoz hozzájussak az internet segítségével és az orvosommal is kapcsolatba tudjak lépni biztonságosan



Regisztráció az EESZT-be

Mindenki, aki rendelkezik személyi igazolvánnyal, tud regisztrálni a Kormányablakban az Ügyfélkapuba, amelyen belül van az EESZT rendszer. Ebben meg lehet nézni a laboreredményeket, leleteket, javaslatokat, recepteket.



Kapcsolattartás a rendelővel

A háziorvosi rendelők és a szakrendelők a betegek részére külön időszávot tartanak fenn azoknak a betegeknek, akik a telemedicinális konzultációt választják.

Ez lehet telefon, videohívás, e-mail, sms.

Érdeklődjön orvosánál ezekről az időszávokról



Milyen gyorsan várhat választ?

Minden rendelő ezt maga alakítja ki a megkereséseknek és leterheltségeknek megfelelően. A szokásos válaszadási idők:

-telefon/videotelefon: visszahívás 4 ó-n belül

-SMS: válasz 8 ó-n belül

-e-mail: válasz 1 héten belül



Melyik kommunikációs formát használjam?

Az egészségügyi adatok érzékeny adatok, ezért a továbbításukra csak biztonságos csatornát használjon. Ezek közül néhány példa: Signal, Telegram, Viber, zárt rendszerű orvosi applikációk, az orvos hivatalos rendelői vagy kórházi e-mail címe.



Melyik kommunikációs formát **NE** használjam?

A nyilvános közösségi média felületeket nem szabad egészségügyi adatok továbbítására használni. Ha ezen kezdeményez beszélgetést, orvosa nem fog válaszolni.
Pl: facebook, messenger, instagram, WhatsApp

Hogyan lépnek a kórházak kapcsolatba a beteggel?

A kórházak, szakrendelők igyekeznek szervezési és egészségügyi információt, oktatást adni a betegeknek. Keresse a kórházak, rendelők ilyen oldalait: weboldal, facebook csatorna, youtube csatorna, twitter, instagram. Ezekon a felszíneken hiteles oktatóanyagokat, információkat talál a különböző betegségekről.

Milyen eszközöket használjak?

Ha a betegsége miatt eszközöket használ, pl. vérnyomásmérő, vércukormérő, szívritmus mérő, légzésmérő, EKG - akkor célszerű olyan eszközöket kérni, vásárolni, amelyek rögzítik a mért adatokat és ezeket az adatokat továbbítani is tudja az eszköz az orvosának.

Együtt megoldjuk a távoli betegellátást!

A technológia fejlődése lehetővé teszi, hogy időnként távolról kérjen javaslatot, ellátást. A fenti tanácsok betartásával ezt biztonságosan megteheti. Tisztában van az egészségügy, hogy ez nem helyettesíti a személyes megjelenést, azonban két kontroll között kényelmes módja lehet a tanácsadásnak a technológia használata.

