

egyfajta segítő–segített viszonyban, tanácsadói attitűddel megvalósuló tanácsadási folyamat.

Valószínűleg csökkenthetők így az orvos adminisztratív terhei is.

Így igaz. A háziorvosi munka közvetlen támogatásával elérhető a 80–20% arány a valódi orvosi munka javára, az adminisztratív és járulékos tevékenységek csökkenése. A társadalomban pedig az egészségről alkotott szemlélet változása katalizálható (pl. az „egészségélmény” bevezetése a páciensek gondolkozásába).

A projekt másik érdekes eleme a praxisközösségek működésének támogatása.

A praxisközösség (alapellátási praxisok közössége) jelenthet közös szakmai tevékenységet a praxisok önállóságának, gazdasági szuverenitásának feladása nélkül, de akár a gazdasági közösség is megvalósítható a mai keretek között.

A közösség szakmai előnyei könnyen beláthatók: lehetőség nyílik a tudás, a tapasztalat, valamint a feladatok megosztására. Javul az orvos–páciens kapcsolat, a szolgáltatás színvonala, a minőség és a hatékonyság, a betegbiztonság. A praxisközösség több gazdasági előnnyel is rendelkezik: a bevétel növekedése, a kiadás csökkentése, a foglalkoztatás racionalizálása, a beszerzés kedvezőbb feltételekkel, a pályázati források hatékonyabb elérése, az elérhető többletfinanszírozás.

A közösség számíthat gazdasági ügyvivő és praxisreferens támogatására is. A praxisközösségi gazdasági ügyvivő áll tanácsadással a teamek rendelkezésére, képviseli őket, kapcsolatot tart a praxisközösséggel szerződő szolgáltatókkal (pl.: eszközbeszerzés). Támogatja a pénzügyi tervezést, előkészíti a kontrolling rendszert, gazdasági elemzéseket végez. Részt vesz a praxisközösség finanszírozási szerződéseire vonatkozó előkészítő munkálatokban, pályázatok pénzügyi-gazdasági, szakmai programjának kidolgozásában, tanácsot ad finanszírozási kérdésekben, a pályázatírásban résztvevőket

koordinálja. A másik szereplő, a praxisközösségi referens a működést segítő másik új szereplő – tulajdonképpen a „külső kapcsolatokért” felelős ügyfélkapcsolati munkatárs. Kapcsolatokat épít és tart fenn, képviseletet lát el, érdekegyeztetést végez (pl. a kapacitásszervezési folyamat szereplőivel, szakértői csoportokkal). Figyelemmel kíséri a lakosság igényeit, elősegíti a helyi politikusok, döntéshozók támogató döntéseit, anyagi és emberi erőforrásokat szervez, lehetséges új partnereket/partnerszervezeteket keres. Adott esetben együttműködési megállapodások megkötését kezdeményezi, speciális esetekben bekapcsolódik a betegirányításba is. A Községi Egészségtervezési Egyeztető Testület tagjait is ő hívja össze.

Köszönjük a beszélgetést. A projekt előrehaladásáról, eredményeiről – különös tekintettel a gyermek-alapellátásra – a későbbiekben is igyekezünk beszámolni.

PÁTRI LÁSZLÓ

Családorvoslás Magyarországon

Ebben a témában rendezett a Magyar Tudományos Akadémia nemzetközi tanácskozást Pécsen október 2–3-án. Az értekezletre Huszár András és Pátri László kapott meghívást, mindketten előadással szerepeltek a rendezvényen.

A TÉMÁKBÓL:

- indikátorok
- minőség mérése és finanszírozása az alapellátásban
- a fejkvótaalapú és a teljesítményalapú finanszírozás aránya, kihívásai
- kompenzációs lehetőségek a távoli térségek praxisainak finanszírozásában
- racionális gyógyszerrendelés az alapellátásban
- mit tehetünk az indokolatlan szakorvosi és kórházi visszarendelésekkel szemben?
- csoportpraxisok működési tapasztalatai
- túlgyógyszerelés, indokolatlan szűrések
- változó elvárások az alapellátással szemben

TAPASZTALATOK:

1. A háziorvosi szakma – miután identitásharcait évtizedekkel korábban megvívta, s komoly intézményi háttérrel rendelkezik – sokkal előrébb van a kérdésfeltevésben, mint a gyermekgyógyászat.
2. Maguk keresik a megoldásokat, kevésbé várják a megoldásokat külső szakértőktől.
3. A folyamat- és eredményindikátorok jelentős finanszírozásbővülést eredményezhetnek a praxisok számára, ezért erővel keresik a jól mérhető indikátorokat.
4. Azokra a kérdésekre fókuszálnak, amelyekre vonatkozóan, az alapellátási törvényhez kötődően, negyedéven belül új jogszabályok megjelenése várható.
5. Praxismenedzselésben, a finanszírozás módszertanában sokkal több közös problémánk van velük, mint amennyi időt szánunk rájuk. Keresnünk kell az együttműködés további lehetőségeit.